

教育部教育史懷哲精神教育 服務計畫推動經驗分享與省思

鄭怡萱

壹、前言

服務學習在近年蔚為風潮，教育部所推行的「大學師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫」是大專生服務學習中將教育專業與志願服務合併，專門以師資生為參與對象的服務學習活動，自2008年開始推動，該計畫之目標為「鼓勵師資生實踐史懷哲關懷弱勢、專業服務之精神，以發揮教育大愛」。服務對象包括原住民族、清寒、外籍配偶等弱勢學童，經由暑期的服務，讓師資生能透過與弱勢學童每天的生活相處和課業輔導達成教育部期許的目標。國立臺中教育大學每年執行該項計畫，自96年至104年皆至南投縣偏鄉小學服務，其中有6年是在原住民族部落。研究者透過師資生在南投縣原鄉服務的經驗，期促進原鄉教育之精進及省思。超

貳、師資生參與史懷哲計畫後對原住民族教育現況之認知

研究者由國立臺中教育大學2011年至2013年史懷哲計畫服務隊共57名隊員中，選取15名隊員為訪談對象，並輔以省思日誌等文件資料，發現結果歸納如下：

一、學校教師管教嚴格

師資生在暑假期間上山，其實對於當地的老

師並沒有接觸太多，但還是可以藉由返校日、平常的互動、當地師生關係等的觀察等，側寫到一些原住民族地區老師的圖像，例如管教方式較為嚴格、老師很有威嚴等，學童甚至很敬畏老師。

二、師生關係是影響學童的關鍵

師生關係是影響學童們最重要的因素，如果師生關係良好緊密，甚至亦師亦友，就算管教嚴格，學童們也能夠接受老師的指導，尤其是原住民族學童部分家庭功能不足，家裡長輩因為工作無法在家看照學童，在此情況下，師生關係對學童來說就非常重要，甚至代替了部分家庭功能，不只是在學業方面，在生活 and 品德教育方面也起很大的作用。

三、師資生認為應有原住民籍的教師返鄉服務

師資生在一個月的營隊中產生了不小的文化衝擊，起因在於原住民族學童的生活模式、相處模式、特質、學業上的表現、對關懷的需求等等，與師資生既有的認知有所差異。對此，師資生認為原住民族地區應有一部份教師由當地人或原住民族師資返鄉服務，因為他們跟當地學童的成長經歷較為類似，無論是在和學童的相處或是教學上都能夠很快的切入核心，也有利於師生關係

界提供的物資等等。吳碧霞（2009）對南投縣原住民族地區國民小學教育資源及其問題之研究，也顯示教育資源中「設備運用」的現況，對於南投縣原住民族國小所提供的協助和符合程度為「中高程度」，無論是電腦設備、圖書設備皆高於平均數，對原住民族學校校長所進行的訪談，也顯示校長對於政府對原住民族學校的重視給予肯定，投入資源可觀，且甚至比一般地區學校還容易取得教育資源。

五、學童對於網路的使用較侷限於娛樂用途，較少與學習做連結

師資生發現原住民族學童對於3C產品和網路的使用很拿手，原本師資生以為他們對於電腦或網路應該很陌生，因此學童們對網路的使用情況簡直是出乎師資生的意料之外，網路已經成為他們生活中的一部份。雖然原住民族學童透過網路可以得到許多資訊，但多使用娛樂方面，例如看影片、聽音樂或玩遊戲，比較少把網路當成學習的工具。

參、師資生參與史懷哲計畫後對原住民族學童的印象

主要為原住民族學童的家庭、社區及社經背景、學童的生活及相處模式、特質、以及對於關懷的需求等方面之印象，歸納如下：

一、生活環境侷限於自己的部落且偏單調，但有較多的自然資源

學童所在的環境而言較為單一，沒有多樣的文教機構、設施和建物，生活及學習環境多半限制於自己的部落。不過，大自然卻提供原住民族學童獨有的學習環境及生活經驗。

二、家長社經背景影響到學童學習

雖然學校設備齊全，許多原住民族學童卻在家裡沒有適合讀書的環境，很少有自己的書桌，通常是趴在地板，或是在餐桌、客廳等。可看出家庭的經濟狀況會影響到原住民族孩子的學習情形。

三、有獨特的生活及相處模式

師資生一開始見到原住民族學童的互動模式和行為舉止，都需要一段時間去調適。原本在教學活動中對孩子強調安全、規矩、守秩序、禮貌的觀念，在服務的過程中強烈受到衝擊，例如爬樹、爬欄杆、從很高的地方跳下來，吊在籃球架上等被師資生認為「危險」的動作等言行，是他們的相處和生活模式，這些言行舉止跟他們沒有心機、直率的特質來說是相呼應的。但學童們也

有一些行為或是言談讓師資生們招架不住，由於學童們不太把師資生當成老師看待，讓師資生感到困擾。

四、原住民族學童單純沒有心機，個性直率，活潑好動，早熟堅強抗壓性高，特別需要關懷和陪伴

個性直接、沒有心機、單純，是原住民族學童的一大特色，師資生如果用心教學，不需要花費太多心力，很快就可以取得他們的信任和喜歡，學童也會一天到晚圍著師資生打轉。而由於家庭環境使然，許多學童較早熟且抗壓性高，但也因大人經常不在家，沒有得到足夠的關懷，對於暑期來服務的師資生就有高度的期望，在營隊即將結束，要與這群「大哥哥大姊姊」分離時，所表現出的負面情緒是非常強烈的。

五、原住民族學童喜歡科學、體育、藝術等科目，以及跟自己文化和生活較有相關的學習內容；喜歡動態、多元、參與式以及分組競賽的學習方式

就整體而言，師資生發現原住民族學童學習意願較低落，在課餘時間和假期容易有脫離學習的狀況產生。但師資生普遍反映他們特別喜歡自然科學、體育及表演藝術等科，可能跟其偏好的學習方式有關，例如科學課正好很適合用操作式的教學來呈現。而在學習方式而言，原住民族學童喜歡多元、動態、參與式、分組競賽的教學方式，此也與紀惠英、劉錫麒（2000）、譚光鼎及林明芳（2002）之發現相同，原住民族學童偏好動態、遊戲式、在非正式和輕鬆活潑的情境下學習。因此師資生在國語數學等課程也多半運用自己的創意，設計活動和遊戲引起學習動機，否則教學就沒什麼效果，甚至無法上課。

另外，師資生也發現如果完全用自己慣用的教學內容和生活經驗授課，會無法引起學童的興趣，如果授課時能多考慮到與他們比較相關的事物，如原住民族音樂或歷史人物，數學題幹改採用他們的生活經驗來描述，學童比較容易接受。

六、多以自己的母文化為榮，喜歡講族語但不擅長

師資生發現原住民族學童普遍來說非常認同自己的文化並感到驕傲，此表現在影音娛樂及課程的喜好、平常或上課時的行為、師生間的互動以及創作之中，學童對於自己的家鄉和文化也是津津樂道，也很喜歡講族語，但儘管如此，學童平日的溝通多以中文為主，族語的部分僅能講單字或詞。

肆、師資生認為透過服務活動對原住民族學童的助益

主要分為學習、待人處事、生命教育及生涯發展的指導、愛與隸屬的滿足等方面。

一、在學習上能帶給原住民學童新的課程和教法

由於服務期間學童們覺得在「放暑假」，如果不喜歡課程可能會衝出教室，師資生必須做到的就是能夠讓他們喜歡天天來上課，而且必須是快樂的、新奇的學習，才能吸引他們注意，而不是直接拿課本起來上，因此無論是在國語、閱讀、數學、自然、社會等科目多用自編教材。原住民族學童也因為較少接觸到活化、新奇和多元的教學，因此對於師資生設計的教學活動也覺得充滿新鮮感而投入其中。

二、能增加人際互動經驗和適性發展

由於南投縣原住民族學校一校的學童通常為30至50幾人，加上地處偏遠，多數學童的活動範圍僅止於自己的部落，較無法遇到各色各樣的情境和人群，也缺少了培養察言觀色和處事進退得宜的機會，因此，大專生服務隊伍可以給原住民族學童結交認識更多來自四面八方的長輩和朋友，豐富其人際網絡和文化交流，且能透過志工瞭解更多人際間的相處方式，有助於其出部落之後的適應。

此外，在師資生的課程中還包括了生命教育的課程，讓原住民族學童學習認識自己，了解自己的優缺點，有哪些優勢，以及生涯發展和展望未來的建議，協助原住民族學童立定志向及目標，適性發展。

三、原住民族學童得到最多的是師資生的關愛和陪伴

原住民族學童在計畫中普遍得到最多的，是在情意方面滿足學童們被關懷與愛的需求，這也呼應張民杰（2005）的研究發現，師資生課業輔導的成效多是在情意方面，也就是激勵學童的學習興趣，而非在認知上的真正提升學童的學習力和知識量。雖然無法確定原住民族學童是否學業

參考文獻

- 吳碧霞（2009）。南投縣原住民族地區國民小學教育資源及其問題之研究（碩士論文）。取自 <http://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/gs32/gsweb.cgi/login?o=dwebmge>
- 紀惠英、劉錫麒（2000）。泰雅族兒童的學習世界。花蓮師院學報，10，65-101。
- 張民杰（2005）。師資生從事國小數學科服務學習之行動研究-課後輔導的成效與建議。國民教育研究學報，14，135-157。
- 譚光鼎、林明芳（2002）。原住民族學童學習式態的特質-花蓮縣秀林鄉泰雅族學童之探討。教育研究集刊，48（2），233-261。

成就和學習力有所成長，但是一系列的課程和師資生的陪伴，可以給他們一個快樂精彩的假期，讓他們暑假不只是漫無目的的在部落遊玩，而是從遊戲中學習，並且也讓原住民族學童多了許多可以聊天談心、會給予關愛的朋友和長輩。

伍、結語及建議

透過上述發現，本文建議，學校應致力讓原住民族學童接觸多元的文教環境，多辦理城鄉交流、戶外教學，和他校學童共同上課學習及比賽等活動，以補足在文教環境方面的不足和單調。學校也宜多注意和指導學童運用網路的情形，教師在課堂上可設計利用網路學習的相關活動，讓學童懂得運用網路學習、查詢、蒐集資料和解決問題，而不只是娛樂用途。親職教育方面，學校可鼓勵原住民族家長多關心學童，即使是在外地工作，也可透過電話聯繫等方式關懷。學校也可透過親師座談等推動品德教育、性平教育、營造族語環境等，並說明學校教育對於孩童本身及其未來可以有哪些幫助。

在學童學習方面，建議學校可針對原住民族學童的學習特質，帶領原住民族學童參加科展活動，以提升在學科方面的自信心，此也可作為原住民族學校發展的特色和突破，而不是僅將原住民族學校特色發展侷限於藝能科的表現。同時運用活化教學策略提升原住民族學童在國語文及數學等領域的學習興趣，並融合原住民族文化和生活經驗，引起學生學習的共鳴。

對於師資生在服務方面，建議出隊前對於學童的學習程度、社經狀況、學習資源和環境等背景要先充分瞭解，並依據之設計課程，例如讓學童學習使用數位資源和網路進行學習活動，設計活化的教學活動、符合其生活及文化的教學內容，在服務活動接近尾聲時，指導學童如何面對負面情緒和離別，並在離開後視情況持續關懷和聯繫。

對於本計畫的推動，建議可規劃三年以上的中長程服務計畫，拉長服務週期，持續至同一所學校進行服務，培養與學校長期的合作關係，並給予學童較長時間的陪伴，減少偏鄉學子的失落，有助於增加學童的隸屬感、安全感和學習動機。