

從成人學習心理特性 談新住民華語課程的設計

台中教育大學語文教育學系 助理教授 蔡喬育

摘要

認知、情意、技能是達成任何教育目標不可或缺的三大面向。然而，華語教學發展迄今，對師資的訓練，在認知、技能教學的重視程度大於情意的關懷，以致於筆者 在審視師資生的試教時，發現他們面對學生在課堂上突來的身心問題，常視而不見，或延後處理。如此只能說是「經師」而非能令人如沐春風的「人師」。因此，喚起新住民華語教學在情意面向上的重視，是本文的目的，旨在從成人學習心理特性談情意教學在新住民華語課程上的實施，建議擬定以新住民為中心的教學目標，並設計多樣化課程的內容。

關鍵詞：成人學習心理、新住民華語、情意教學

Discussion on psychological characteristics of adult learning and its implications for applying affective domain teaching in immigrant Chinese classes

Cai, Qiao Yu

Assistant Professor, Department of Language and Literacy Education, Taichung University of Education, Taiwan

Abstract

The phenomena of learning psychology in adulthood are visual. The issues focused on differences among gender, race, children, youth, and etc. in the past studies. Not only the above mentioned,



but also age, background, roles, and experiences which affect immigrants' learning Chinese. Understanding learning psychology in adulthood is useful for teachers to teach Taiwanese immigrants Chinese. Therefore, learning psychology in adulthood and its implications for teaching Taiwanese immigrants Chinese as a second language are discussed in the purpose in the paper, and some implications for CSL teachers are that they should be aware of individual differences existing in adulthood; they should know multi motivations to learn Chinese existing in adulthood; they should create Chinese methodologies on the basis of individual differences of adult learners, and so on.

Keywords: learning psychology in adulthood, Teaching Chinese to non-native Chinese speaking immigrants, affective domain teaching

壹、前言

在教育心理學領域裡，長期以來對於學習心理研究的對象，多半把焦點放在兒童、青少年上，但相關文獻（蔡喬育，2005；Cross, 1981；Knowles, 1990；Lovell, 1992；Merriam & Caffarella, 1999；Knowles, Holton III, & Swanson, 2005）指出成人學生，不論在生理、心理、社會文化等特性上均不同於兒童及青少年，故必須發展並採取適合成人的教學，幫助他們學習。

隨著新住民在臺的人數逐漸增加，新住民教育的各項議題也受到政府、學術界、媒體及教育單位的重視，論述焦點主要著重於新住民在臺生活所面臨的困難與挑戰上。究其原因，除了教育程度、社經地位、風俗文化、新環境的適應不良之外，華語能力不佳也是重要影響因素之一。

對新住民而言，因年齡、社會文化背景、教育程度、角色扮演等的不同，有著多元且豐富的經驗，故了解新住民學習心理，除了可協助他們更加了解自我之外，也有助於新住民華語課堂上的教學。因此，本文旨在從成人學習心理特性談情意教學在新住民華語課程上的實施方法以供參考。

貳、成人學習心理特性

成人學習心理可分為個體間的差異（inter-individual differences）和個體內的差異（intra-individual differences）。前者意指每一個人獨特的特質，是一般所稱的個別差異；後者則是個人在各種身心特質發展的不同，而有多元智能發展的可能性。有關成人學習心理的研究，關注的焦點包括智力、認知、人格、經驗與角色等。

一、智力

關於成人智力的討論，主要以R. Cattell與J. Horn的智力型態論為基礎，將智力區分為流質（fluid）和晶質（crystallized）兩種智力。流質智力是一種與生俱來的能力，和遺傳有關，從兒童期開始，經青少年時期而達到高峰，至成年期後逐漸下降，主要特徵在集中注意力、保留訊息在短期記憶中的能力、排除無關訊息的能力等都會衰退；晶質智力是流質智力與文化知識交互作用下的結果，倘若個人繼續從事學習活動以吸收新知的話，則晶質智力就會持續成長。例如一位六十歲的人若持續參與學習活動，增進其知識，則晶質智力就會持續成長（黃富順，1989；Lovell, 1992）。該方面的智力主要表現在一般常識、語文理解和應付社會情況的能力等（Cattell & Horn, 1978；Cattell, 1980；Lovell, 1992）。由此可知，成人的智力除先天基因遺傳因素所致之外，也來自於老化與環境因素所影響，其特徵為流質智力與晶質智力的消長現象，而這兩種智力交互運用、互補，與成人的學習活動有直接的關係。

二、認知

黃富順（1989）、Schaie & Parr（1981）和Schaie（1983）提到，成人認知發展可區分為成就、責任和統整三個時期：

（一）成就期

成就期是從成年早期至中年期，主要是成人把獲得學術技巧應用到個人和社會目標的追求上，如建立家庭、走入工作領域。此期的認知型態是從技能的獲得轉變為技能的應用取向。

（二）責任期

從中年期到老年前期屬於負責任的時期。此時期的成人，其反應速度和知覺過程開始衰退，而個人認知的穩定性與統整性各佔一半。另外，其認知型態轉為以解決實際問題為目標和以其所應負責的社會單位為著眼點。

（三）統整期

老年期在智力發展上的主要特徵就是從側重內容的層面轉為情境上的表現，也就是屬於進行統整的時期。

綜上所述可知，成人認知發展係受到老化的影響，從年輕學生的認知目標在於獲得知識與技巧，適應社會生存的需要；至成人學生的應用階段、解決問題階段及統合階段。可見，不同年齡層的成人學生會有不同的認知需求差異而影響其學習歷程。

三、人格

人格包含了個人在生理上、心理上、情緒上及社會上的特徵 (Schulz & Salthouse, 1999)。人格具有既穩定又改變的特質，穩定的人格類型，受到基因遺傳的影響，如內外向、內外控及樂觀悲觀等；改變的特質則是受社會環境所影響的特質，如態度、興趣及價值觀等 (黃富順, 2005)。成人人格大多是呈現穩定的，但會因年齡層的不同而有人格上的差異；在成年晚期有一致性的內向性趨勢，人格在後半生的發展比較不具有性別刻板性 (黃富順, 1989; Sinnott & Shifren, 2001)。

四、經驗

成人在經驗上的差異是顯而易見的，Long (1990) 就提出成人的經驗可以做為進行學習的資源與手段，是助力但也可能是阻力。此外，經驗會成為成人學生如何看待自己的方式，即形成自我認同的標準 (黃月純, 2002)。尤其是成功的經驗，將會影響成人學生的學習參與及學習方式。Cross (1981) 和 Jarvis (2004) 指出過去正規教育的經驗，是影響成人學生對繼續參與教育活動興趣與否最顯著的變項。Lovell (1992) 也指出許多成人回到正規教育繼續學習的目的，就是要促成自我的印象更加接近理想的自我，改善自我價值的認同。

五、角色

一個成人學生可能必須同時扮演多個角色：是學校中的學生，是家庭的成員，是工作中的夥伴，是團體參與的一分子等等。這些角色彼此間可能會相衝突，也可能相輔助，衝突產生可能造成成人學生的中途輟學，相輔助則可能促成成人學生繼續學習。成人的生活複雜而多變，反應於教育的就是每一種角色各有其需求，促使學習目標的多樣化。

隨著科技進步、社會快速變遷、資訊應用便捷，了解新住民的角色扮演，對華語教師具有相當重要的意義。華語教師應了解新住民的角色轉變與彼此的差異性，以及這些角色對新住民在學習華語時的影響。

貳、認識工作記憶之研究發展

成人學習心理是教育心理學的重要的課題之一，目的在於希望能夠因應不同學習者的特性，提出有效改進他們學習效果的策略。在成人學習心理特性論述的基礎上，本文提出兩點建議，提供新住民華語教師在規劃課程教學時的參考。

(一) 以新住民為中心的教學目標

成年早期的認知發展任務是從「我需要知道

什麼」轉變為「我如何運用我所知道的」；中年期認知的發展任務主要是用來解決和家庭、工作或社會責任有關的實際生活問題；老年期的認知發展任務轉以「我為何要知道這些知識」為主。因此，除了重視華語本體知識的傳到、授業、解惑之外，從教育心理學的觀點切入，華語教師也應注意新住民學生不同時期的發展任務和參與學習動機，才能符合學習者的需求，有效達成教學的目標。

(二) 多樣化課程內容的設計

成人參與華語學習動機相當多元 (蔡喬育, 2008)，故課程的設計與規劃必須兼具多樣化，如實用性的、文化性的、商業性的、生活化的…都應被考量，課程設計應強調與成人生活與學習經驗相關的課程內容。

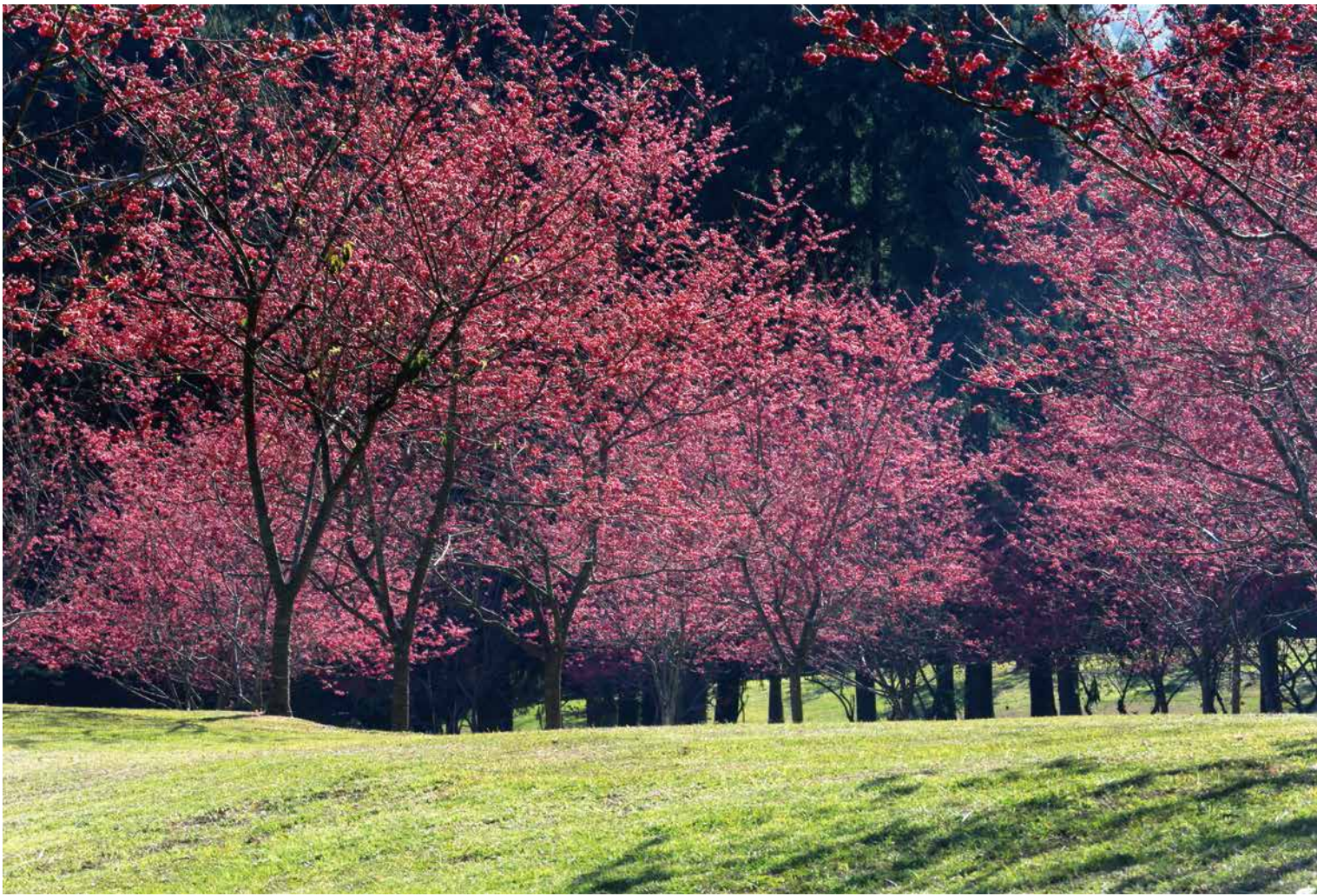
具體做法上，新住民華語課程的設計可朝「提供新住民能夠實際運用其所學的知能」的方向，如在課程中可以設計實務演練或個案討論等題材，在教學方法上可以考慮納入角色扮演以及虛擬實境等方式，因應新住民在個人成長與任務發展過程中所呈現的不同差異之需求；在中年期應提供多樣化的訊息，以利新住民獲得解決實際生活問題的相關知識與資訊；在老年期，應針對此一時期的新住民所提供的課程，應著重於「知其所以然」的華語課程設計與實質內容。

就人格特質的內向與外向性格而言，針對較內向的新住民應提供結構性的華語課程設計，例如多提供視覺刺激的華語課程設計，以利其記憶的強化和延續；對於較外向的新住民則應提供非結構性的華語課程設計，例如多提供主題式的反思課程設計，以利其記憶的保存以及提供口說練習的機會。

五、保健及醫療方式

本文著重在成人學習心理特性對新住民華語課程之教學的關注，旨在提供華語教師從教育心理的層面來思考如何透過教學來協助新住民在學習華語歷程中，普遍都會碰到的學習心理問題。

「有教無類」與「因材施教」是自孔子以來，對台灣任何教育活動的實施有著重大的影響。對於來自不同國情、文化背景的新住民，彼此間有著高度差異的特性，如何把他們現有的經驗中導入新的學習領域，提供符合其需求的課程設計，排除其學習障礙，滿足其學習需求。在良性的學習循環下，持續他們的華語學習活動，是華語教師都應面對的重大責任與挑戰。因此，華語教師應盡可能的掌握新住民的學習心理特性與差異，提供適當的課程與教學，才能在新住民華語課堂中有效達成認知、情意、技能兼備的教學目標。



參考文獻

- 黃月純 (2002) 。成人學生。載於黃富順 (主編) , 成人學習 (頁23-42) 。台北: 五南。
- 黃富順 (1989) 。成人學習與心理。台北: 師大書苑。
- 黃富順 (2005) 。成人心理與學習特性。終身學習, 7, 2005年12月20日, 取自http://www.dsej.gov.mo/cep/lifelong_learning/07/24-35.htm
- 蔡喬育 (2005) 。ARCS模式在增強成人學習動機上的應用。成人及終身教育, 7, 14-20。
- 蔡喬育 (2008) 。成人教師教學專業知能與教學效能關係模式建構之研究-以華語教學為例。國立中正大學成人及繼續教育學系博士論文, 嘉義, 未出版。
- Cattell, R. B. (1980) . The heritability of fluid and crystallised intelligence, estimated by a least squares use of the Mava method. *British Journal of Educational Psychology*, 50, 317-325.
- Cattell, R. B., & Horn, J. L. (1978) . A check on the theory of fluid and crystallized intelligence with description of new subtest designs. *Journal of Educational Measurement*, 15, 139-164.
- Jarvis, P. (2004) . *Adult education and lifelong learning :theory and practice (3rd ed.)* . London: Routledge Falmer.
- Knowles, M. S. (1990) . *The adult learner: A neglected species (4th ed.)* . Houston: Gulf Pub. Co.
- Knowles, M. S., Holton III, E. F., & Swanson, R. A. (2005) . *The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development (6th ed.)* . Boston : Amsterdam; Elsevier.
- Long, H. B. (1990) . Understanding adults learning. In M. W. Galburuith (Eds.) , *Adult learning methods (pp. 23-38)* . Malabar, Florida: Robert E. Krieger.
- Lovell, R. B. (1992) . *Adult Learning*. London: Roufledge.
- Merriam, S. B., & Caffarella, R. S. (1999) . *Learning in adulthood: a comprehensive guide*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Schaie, K. W. (1983) . Age changes in adult intelligence. In D. S. Woodruff & J. E. Birren (Eds.) , *Aging: Scientific perspectives and social issues (2nd ed) (pp. 137-148)* . Monterey, C. A.: Brooks/ Cole.
- Schaie, K. W., & Parr, J. (1981) . Intelligence. In A. W. Chickering (Eds.) , *The modern American college (pp. 117-128)* . San Francisco: Jossey-Bass.
- Schulz R., & Salthouse T. (1999) . *Adult development and aging: Myths and emerging realities*. N. J.: Prentice Hall, Inc.
- Sinnott, T. D., & Shifren, K. (2001) . Gender and Aging. In Birren, J. E. & Schaie, K. W. (Eds) , *Handbook of the psychology of aging (pp. 454-476)* . San Francisco: Academic Press.